

POLITICA PRIVACIDAD

VETERINARIO EN LINEA

“VEL”

1- GENERALIDAD

CONSUMAS S.A., CUIT N° 30-71408130-2 (en adelante “CONSUMAS S.A.” o “LA EMPRESA”) desea poner en conocimiento de los Clientes o USUARIOS en adelante (“USUARIOS”) de la/s aplicación/es Móviles o sitios web, la política llevada a cabo respecto al tratamiento de todos los datos de carácter personal que por la utilización de las funciones de la/s aplicación/es o sitios web se faciliten a LA EMPRESA.

CONSUMAS S.A., comprende que los datos personales están intrínsecamente vinculados al derecho a la privacidad y que los cuales se encuentran amparados por la Ley N.º 25.326 y disposiciones normativas complementarias, entre otras. Por tal motivo se compromete a mantener tu información personal reservada y a ejercer control sobre ella, incluyendo con quién se comparte, quién puede acceder a ella, quién no, y por cuánto tiempo, entre otros aspectos.

En este marco, informamos que al utilizar o solicitar nuestros servicios, es posible que recolectemos ciertos datos personales y nos obligamos a que el tratamiento de dichos datos se realice con gran responsabilidad y nos comprometemos a proteger tu información y permitirte ejercer control sobre ella en todo momento.

Asimismo, esta Política integra y forma parte de los Términos y Condiciones Generales de CONSUMAS S.A para sus SERVICIO “VEL” ([LINK DERIVACIÓN](#)) que presta a sus Clientes y/o USUARIOS.

2.1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA BASE O FICHERO

La Empresa, con domicilio social en Lavalle 1675, Piso 11, Of. 1, informa a los usuarios y clientes de la existencia de una base automatizada de datos personales cuyo responsable es CONSUMAS S.A.

2.2. FINALIDAD DE BASE DE DATOS O FICHERO

Todos los datos personales que se solicitan a los usuarios y clientes a través de los sitios web de VEL.COM.AR, así como a través de LA APLICACIÓN para dispositivos móviles, son necesarios para acceder a los productos y servicios ofrecidos. Estos datos serán utilizados para llevar a cabo gestiones contables, fiscales y administrativas, así como para fines de publicidad y/o venta directa.

La finalidad principal de la recolección y tratamiento de los datos personales es asegurar la correcta prestación de los servicios contratados, permitiendo a la Empresa gestionar de manera eficiente sus relaciones comerciales y cumplir con sus obligaciones legales y contractuales. Entre las gestiones contables y

fiscales, se incluyen la facturación de servicios, la contabilidad interna, y el cumplimiento de las normativas tributarias aplicables.

Asimismo, la EMPRESA podrá utilizar los datos personales para la realización de actividades promocionales y de marketing, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos, siempre y cuando el usuario haya prestado su consentimiento expreso para tales fines, de acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos personales.

Además, CONSUMAS S.A. se reserva el derecho de solicitar información adicional relacionada con el tipo de servicio contratado, cuando sea necesario para la correcta prestación del mismo. Por ejemplo, en el caso de una consulta médica, es posible que sea necesario recolectar información de salud de los usuarios, la cual será tratada con la máxima confidencialidad y conforme a las disposiciones legales específicas aplicables a los datos de salud, considerados datos sensibles.

2.3 USO DE DATOS PERSONALES

Usamos su información personal para los siguientes fines:

ADMINISTRACIÓN: Todos los datos recabados y suministrados por los usuarios serán clasificados, ordenados, segmentados y catalogados, y almacenados a fin de lograr una fácil y correcta identificación.

SEGURIDAD: Con el fin de constatar con las listas para la prevención y el control de lavado de activos, pedidos de información por medio judicial, entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO: Con el fin de dar cumplimiento a obligaciones contractuales, normativa nacional o extranjera y toda aquella que surja en el desarrollo de estas políticas.

RESPONDER A PREGUNTA: La Empresa utiliza sus datos personales para enviarle información sobre los servicios de los sitios web por correo electrónico, si está registrado como usuario o ha celebrado un contrato específico. Para obtener más información, consulte nuestros términos y condiciones de uso general y comercial para las personas que plantean las preguntas (usuarios) y, para los expertos, el contrato de específico.

INVESTIGACIÓN: La Empresa también utiliza algunos de sus datos para determinar las preferencias y hábitos de los usuarios de los USUARIOS, con el propósito de realizar estudios de mercado y para publicitar en los Sitios web. Sin embargo, la Empresa utilizará el anonimato en sus datos personales en todos estos casos.

MEJORAS DEL SERVICIO: Identificar mejorar para el servicio y en la relación entre LA EMPRESA Y LOS USUARIOS.

Nuestra base para recopilar y utilizar los datos personales dependerá de los datos personales de que se trate y del contexto específico en el que los

recopilemos. En la mayoría de los casos, esto se debe a que tenemos un acuerdo con usted por el uso del servicio como usuario, o porque los estamos procesando para nuestros intereses comerciales legítimos, que no quedan anulados por sus derechos, como responder a sus consultas, emprender o detectar y prevenir el uso indebido de nuestros Sitios web o de la App utilizada. En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recopilar datos personales de usted o necesitar de otro modo los datos personales para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.

Si le solicitamos que proporcione datos personales para cumplir con un requisito legal o para ponernos en contacto con usted, lo dejaremos claro en el momento pertinente y le informaremos si la provisión de sus datos personales es obligatoria o no (así como de las posibles consecuencias si no proporciona sus datos personales).

Si tiene preguntas o necesita más información sobre la base legal sobre la que recopilamos y usamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación.

INCLUIR DATOS

LA EMPRESA podrá obtener información anónima acerca de las visitas a su página web en www.vel.com.ar y/o aplicación VEL. Se considera información anónima toda aquella que no pueda ser asociada a un usuario concreto e identificado (por lo tanto, no serán considerados datos personales), como por ejemplo la fecha y hora de acceso al sitio, las secciones consultadas, etc.

Cualquier información, con excepción de datos o información personal, que los usuarios transmitan a través de su página web, correo electrónico o de otra manera, incluyendo datos, preguntas, comentarios o sugerencias, serán tratados como información no confidencial y se convertirán en propiedad de CONSUMAS S.A.

CONSUMAS S.A. no recolecta datos con propósitos distintos o incompatibles con los descritos en esta Política, ni lo hace a través de métodos deshonestos, fraudulentos o contrarios a las leyes vigentes. Los datos serán almacenados de manera que se facilite en todo momento el ejercicio de los derechos de sus titulares y se actualizarán según sea necesario, además de ser eliminados conforme a la normativa vigente. CONSUMAS S.A. asegura que la recolección de datos se limita a lo estrictamente necesario para ofrecer los mejores servicios contratados, desde la recopilación de información básica, hasta datos más sensibles, como los datos de tarjeta de crédito, necesarios para gestionar los pagos de los servicios.

En caso de que la Empresa decida utilizar los datos personales para fines distintos a los especificados en esta sección, se informará al usuario de manera clara y previa, solicitando su consentimiento expreso cuando sea necesario, y garantizando en todo momento el respeto a los derechos y libertades fundamentales de los titulares de los datos.

Ninguna otra Entidad o persona física solicitará al Usuario información de esta índole o adiciones producto del vínculo acordado entre el Usuario y CONSUMAS S.A.

2.4 PUBLICACIONES DE ACCESO PUBLICAS:

Publicación de su contenido: Tenga en cuenta que LA APLICACION aplicación y su sitio web contiene un foro de internet cuyo contenido está disponible para el público. Por lo tanto, el contenido de sus preguntas, respuestas, publicaciones y otras contribuciones (en lo sucesivo denominadas conjuntamente "Contribuciones") puede publicarse en los sitios web y ser visto por los usuarios de los sitios web, así como descargarse y enviarse. El contenido generalmente también se puede encontrar a través de motores de búsqueda externos. Por lo tanto, debe asegurarse de que sus Contribuciones no contengan información que permita identificarle a usted u otras personas.

Publicación de perfiles de expertos: Si es admitido como profesional experto (a este respecto, consulte el contrato de experto), sus perfiles también se publicarán en los sitios web y serán accesibles para todos, y también estarán disponibles a través de motores de búsqueda externos.

2.5. INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES

Compartiremos su información personal con los siguientes:

Proveedores de servicios que nos ayudan con la prestación de los servicios; por ejemplo, a las Empresas de tarjetas de crédito, a través de las cuales se realiza el cobro de los pagos y el desembolso de saldos y pagos. Puede ver si utilizamos proveedores de servicios, y qué proveedores de servicios usamos, en las disposiciones respectivas para nuestros servicios, en particular en los términos y condiciones comerciales y de uso general para las personas que plantean las preguntas (usuarios), los términos y condiciones de participación para las recomendaciones de correo electrónico de usuarios nuevos y expertos para la Empresa (programa de referencia) y, si es o desea ser un experto, el contrato de experto.

Socios publicitarios para poner publicidad en los sitios web que pueden interesarle; sin embargo, la única información personal que compartimos es información de cookies que no le identifica directamente como individuo. No compartimos sus datos de contacto como el nombre, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono. Para obtener más información y aprender cómo modificar la configuración de cookies, consulte nuestro aviso de cookies.

Órganos competentes de cumplimiento de la ley, organismos reguladores, agencias gubernamentales, tribunales u otros terceros cuando creamos que la divulgación sea necesaria (i) como una cuestión de ley o regulación aplicable; (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales; o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona.

Compradores reales o potenciales (y sus agentes y asesores) en relación con cualquier compra, fusión o adquisición real o propuesta de cualquier parte de nuestro negocio, siempre que informemos al comprador que debe utilizar sus datos personales solo para los fines descritos en este aviso de privacidad.

Cualquier otra persona con su consentimiento para la divulgación.

Si tiene preguntas o necesita más información sobre la base legal sobre la que recopilamos y usamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación.

2.4. CONSENTIMIENTO

La utilización de la aplicación dará lugar al tratamiento de datos de carácter personal que la Empresa en su caso, llevará a cabo de acuerdo con las normas y procedimientos internos establecidos al efecto, que son conocidos por los clientes y usuarios y autorizados por éstos. La Empresa, al amparo de lo previsto en las normas de Protección de Datos Personales, podrá subcontratar con otras Empresas o profesionales la ejecución material de todas o alguna de las prestaciones de servicios sin que en ningún caso tal comunicación constituya una cesión de datos, garantizando a los clientes y usuarios de la aplicación que los datos facilitados no se aplicarán ni utilizarán con un fin distinto al establecido.

El consentimiento otorgado por los usuarios es libre, específico, informado e inequívoco, y puede ser revocado en cualquier momento. Para revocar el consentimiento, el usuario deberá ponerse en contacto con LA EMPRESA a través de los medios indicados en la Política de Privacidad.

2.5. GARANTÍA Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS

En el tratamiento de los datos de carácter personal, la Empresa se compromete a garantizar y proteger las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas de los ficheros o bases de datos y, especialmente, su honor y su intimidad familiar y personal, obligándose en este sentido, a efectuar el correspondiente tratamiento de datos de acuerdo con la normativa vigente en cada momento y a guardar el más absoluto secreto en relación con la información entregada por los clientes y usuarios. Los datos de carácter personal objeto de tratamiento no se utilizarán para otras finalidades que no se encuentren aquí recogidas o, en su caso, por otro documento o contrato que vincule a ambas partes con condiciones particulares. La Empresa, salvo consentimiento expreso por parte de los usuarios y clientes, no realizará cesiones ni comunicaciones de datos que no estén previstos en Ley de Protección de Datos Personales.

Asimismo, La recolección de datos personales realizada por LA EMPRESA se encontrará limitada a aquellos datos que sean pertinentes, adecuados y necesarios para:

- 1- el desarrollo de relaciones comerciales y/o institucionales.
- 2- la atención y respuesta de solicitudes de derechos

- 3- la intención que éste se proponga conforme a la normativa vigente y
- 4- la atención de las solicitudes efectuadas por las Autoridades judiciales y/o administrativas.

Sin embargo, no se requerirá la autorización del titular cuando:

- 1- La Información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 2- Se trate de datos de naturaleza pública.
- 3- Esté autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 4- Se trate de datos exceptuados de solicitar consentimiento de acuerdo al inc. 2 del artículo 5 de la Ley N.º 25.326.

2.6. CALIDAD DE LOS DATOS

LOS USUARIOS deberán velar por el cumplimiento de todas las medidas técnicas y organizativas necesarias con la finalidad de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Los datos que se comuniquen a través de la aplicación tendrán que ser exactos y puestos al día siendo de exclusiva responsabilidad de los clientes y usuarios la actualización de estos datos comprometiéndose a informar a la Empresa de cualquier cambio o modificación en sus datos personales tan pronto como sea posible.

2.7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

La Empresa informa que los usuarios podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, cancelación y oposición mediante el envío de un correo electrónico a info@vel.com.ar. Tener en cuenta que, si desactiva su cuenta de usuario, es posible que, de todos modos, parte o todo su contenido de Usuario permanezca visible en forma pública en la Plataforma.

2.8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La Empresa informa a los usuarios y clientes que, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales- ley 25.326- y las Medidas de Seguridad que allí se exponen, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Igualmente, la Empresa garantiza al usuario el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales de los usuarios y del deber de guardarlos, esto significa que el acceso a los datos personales está restringido únicamente a aquellas personas autorizadas que necesiten acceder a ellos para el cumplimiento de sus funciones laborales, y que están sujetas a estrictas obligaciones de confidencialidad.

2.9. CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

El USUARIO presta su consentimiento para que LA EMPRESA, pueda ceder sus datos personales a terceros que actúen como financiadores del servicio contratado. Esta cesión se realizará con la finalidad de posibilitar y gestionar la financiación necesaria para la prestación de los servicios ofrecidos por CONSUMAS S.A., garantizando siempre el cumplimiento de las normativas aplicables en materia de protección de datos personales.

Los financiadores del servicio se comprometen a utilizar los datos personales cedidos exclusivamente para los fines relacionados con la financiación del servicio, y a no emplearlos para ningún otro propósito.

CONSUMAS S.A. garantizará que cualquier cesión de datos personales a terceros financiadores se efectuará bajo acuerdos contractuales que incluyan cláusulas específicas de protección de datos, asegurando que estos terceros cumplan con las obligaciones de confidencialidad y seguridad exigidas por la normativa. Estos acuerdos contractuales establecerán claramente las responsabilidades de los financiadores en relación con el tratamiento de los datos personales cedidos y las consecuencias de cualquier incumplimiento de estas obligaciones.

2.10. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

El USUARIO brinda su consentimiento para que CONSUMAS S.A. pueda transferir sus datos a ubicaciones internacionales donde se encuentren los servidores necesarios para el funcionamiento y la optimización del servicio ofrecido. Esta transferencia se realiza con el objetivo de garantizar la máxima eficiencia y calidad en la prestación de los servicios por parte de CONSUMAS S.A.

Dichas transferencias internacionales de datos se llevarán a cabo cumpliendo estrictamente con las disposiciones establecidas en la legislación aplicable en materia.

CONSUMAS S.A. garantiza que los servidores utilizados pertenecen a empresas internacionales de reconocido prestigio que implementan medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la seguridad e integridad de los datos personales transferidos. Estas empresas proveedoras de servicios de almacenamiento no tendrán, en ningún caso, acceso a los datos personales del titular, limitándose su función exclusivamente al almacenamiento y procesamiento de los datos conforme a las instrucciones proporcionadas por CONSUMAS S.A.

Además, CONSUMAS S.A. se compromete a celebrar acuerdos asegurando que se aplicarán niveles de protección adecuados y equivalentes a los exigidos por las normativas vigentes en materia de protección de datos personales. Estos acuerdos incluirán cláusulas contractuales tipo aprobadas por las autoridades de protección de datos, garantizando así la legalidad y seguridad de las transferencias internacionales de datos.

El titular de los datos tiene el derecho de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como cualquier otro derecho reconocido por la normativa aplicable, en relación con sus datos personales transferidos internacionalmente. Para ejercer estos derechos, el titular podrá contactar a CONSUMAS S.A. a través de los medios de contacto indicados en la Política de Privacidad.

CONSUMAS S.A. se compromete a informar al titular sobre cualquier cambio significativo en la política de transferencia internacional de datos y a obtener el consentimiento necesario en caso de que se requiera conforme a las normativas aplicables.

2.11. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Empresa se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en cualquier momento, con el fin de adaptarla a los cambios dictados por la Agencia de Protección de Datos Personales, así como a las modificaciones legislativas o jurisprudenciales que se produzcan en la materia.

Las modificaciones a la Política de Privacidad entrarán en vigor a partir de la fecha de su publicación. El uso continuado de los servicios proporcionados por la Empresa después de la publicación de dichas modificaciones constituirá la aceptación de las mismas por parte del usuario. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con las modificaciones introducidas, deberá comunicarlo a la Empresa y, en su caso, proceder a la cancelación de su cuenta y/o cese en el uso de los servicios.

La Empresa se compromete a mantener siempre actualizada su Política de Privacidad, garantizando así el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de protección de datos personales. Asimismo, la Empresa asegurará que cualquier cambio en la Política de Privacidad no afectará negativamente los derechos adquiridos por los usuarios sin su previo consentimiento expreso, salvo que dichas modificaciones sean requeridas por la ley o por mandatos judiciales.

2.12. LAS PUBLICACIONES NO SON PRIVADAS NI CONFIDENCIALES. ANONIMATO.

El sitio tiene un foro basado en Internet (similar a una versión moderna de un programa de radio con participación telefónica) y la información suministrada en el contenido de sus preguntas, respuestas, solicitudes de información, contestaciones, perfiles, firmas, calificaciones, comentarios y publicaciones en el sitio y en otros lugares donde los Usuarios se comunican en el Sitio (en conjunto, "Publicaciones") no es privada ni confidencial, y otras personas pueden leerla, recopilarla y utilizarla. Por ejemplo, los motores de búsqueda pueden indexar sus preguntas, respuestas y otro tipo de Publicaciones para permitir que aparezcan en resultados de motores de búsqueda (por ejemplo, si alguien realiza una búsqueda en google, sus preguntas, respuestas y otras Publicaciones de vel.com.ar que se relacionan con la búsqueda pueden aparecer en la lista de resultados de la búsqueda realizada en google). A fin de proteger mejor su

privacidad, utilice un nombre de usuario anónimo y no incluya información sobre su identidad ni información de contacto en sus Publicaciones.

2.13. MENORES DE EDAD

Con carácter general, para hacer uso de los Servicios de la presente aplicación móvil los menores de edad deben haber obtenido previamente la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados a través de la presente aplicación móvil por los menores a su cargo. En aquellos Servicios en los que expresamente se señale, el acceso quedará restringido única y exclusivamente a mayores de 18 años.

2.14. LEY Y JURISDICCIÓN

Las cuestiones relativas a las Condiciones de Uso y Política de Privacidad, así como todas aquellas cuestiones que radican y tengan relación en parte o en su totalidad con los servicios suministrados a través de la aplicación, se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley argentina, renunciando expresamente las partes al fuero que les corresponda, y sometiéndose a los Juzgados y Tribunales Comerciales con sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El Usuario toma conocimiento de la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, y asimismo que tiene derecho, de ser procedente, a rectificar y/o suprimir dichos datos (arts. 14, 15 y 16 de la Ley N° 25.326). Si usted tiene algún comentario o pregunta acerca de esta Política de Privacidad o sobre su información personal, por favor, contáctese a la siguiente dirección de e-mail: info@vel.com.ar

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

3 - USO DE MARCAS, LOGOS Y DEMÁS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los derechos intelectuales e industriales sobre la aplicación o sitio web, contenido, los Servicios, códigos y todo desarrollo, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de CONSUMAS S.A. y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos, independientemente de los derechos que CONSUMAS S.A. confiere al Usuario durante la vigencia de estos Términos y Condiciones.

CONSUMAS S.A sólo autoriza al Usuario a hacer uso de su propiedad intelectual, en la medida que la misma sea puesta a disposición del Usuario para

el cumplimiento de las actividades que se derivan de los presentes Términos y Condiciones. Cualquier otra utilización de tal propiedad intelectual de CONSUMAS S.A. queda estrictamente prohibida.

En la difusión, promoción y utilización del Servicio, el Usuario se obliga a utilizar exclusivamente aquellos logos, banners y demás material promocional que sea proporcionado por CONSUMAS S.A. El Usuario se abstendrá de utilizar banners o logos diseñados por sí y/o terceros, como cualquier otro material promocional utilizando derechos intelectuales, sin autorización previa y escrita de CONSUMAS S.A.

Versión 00. 13/06/2024

--