

# TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA VETERINARIO EN LINEA

## “VEL”

### 1. GENERALIDADES

Los presentes términos y condiciones de uso, en adelante “Términos y Condiciones” resultan aplicables al uso de los contenidos y servicios (en adelante los “Contenido/s” o “Servicio/s” respectivamente) de la plataforma “VETERINARIO EN LINEA” (en adelante “Plataforma” o “VEL”) y/o sitio Web [WWW.VEL.COM.AR](http://WWW.VEL.COM.AR) (en adelante “SITIO WEB”) de titularidad exclusiva de CONSUMAS S.A. CUIT N° 30-71408130-2 (en adelante “CONSUMAS S.A. o LA EMPRESA”). EL público en general y Los asociados (en adelante “Usuario/s”) que deseen acceder a dichos CONTENIDOS y SERVICIOS por medio de la “PLATAFORMA” o el “SITIO WEB” podrá hacerlo sujetándose a presentes Términos y Condiciones.

El Usuario que se encuentra utilizando LA APLICACIÓN o SITIO WEB significa que ha aceptado plenamente las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y manifiesta, haber leído, entendido los presentes Términos y Condiciones, puestos a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la utilización de la plataforma o sitio web de CONSUMAS S.A. SI EL usuario NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y NO LOS ACEPTA, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE ACCEDER Y/O USAR LA PLATAFORMA O SITIO WEB DE LA EMPRESA. AL ACCEDER Y/O UTILIZAR LA PLATAFORMA O SITIO WEB DE CONSUMAS S.A., CUALQUIERA FUERE EL MODO, EL usuario ESTÁ ACEPTANDO LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

LA EMPRESA podrá actualizar o realizar cambios de estos términos de vez en cuando, por lo que se recomienda y sugiere al Usuario revisar y verificar periódicamente este Acuerdo en busca de actualizaciones para mantenerse informado sobre los términos que rigen el uso de la PLATAFORMA O SITIO WEB. Estos cambios serán publicados en el SITIO Web y LA APLICACIÓN y serán efectivos desde el momento de su publicación. El uso continuado los mismos por parte del Usuario después de que LA EMPRESA realice cualquier cambio se considera una aceptación de dichos cambios.

La utilización de LA PLATAFORMA Y/O SITIO WEB sólo podrá ser llevada a cabo por aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar conforme lo establecido en la legislación vigente. No podrán ser utilizadas por aquellas personas que no tengan esa capacidad. Se encuentra prohibido acceder a los Servicios con el propósito de monitorear su disponibilidad, desempeño o funcionalidad, o para cualquier otro propósito de evaluación comparativa o competitivo, o según lo restringido por este Acuerdo. Los competidores directos de CONSUMAS S.A. (o agentes externos que actúen en

nombre de dichos competidores directos) tienen prohibido acceder a los Servicios o Contenidos.

Todos los derechos intelectuales e industriales sobre la aplicación o sitio web, contenido, los Servicios, códigos y todo desarrollo, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de CONSUMAS S.A. y/o sus sociedades vinculadas, filiales o subsidiarias y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos, independientemente de los derechos que LA EMPRESA confiere al Usuario durante la vigencia de estos Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones de Servicios son de carácter obligatorio y vinculante para posibilitar el acceso a los servicios, por lo que constituyen un vínculo contractual jurídico entre el Usuario y la empresa.

## 2. LA APLICACIÓN “VETERINARIO EN LINEA (VEL)”

LA APLICACIÓN “VETERINARIO EN LINEA (VEL)” es una plataforma digital disponible para su descarga en AppStore y Google Play, que tiene como objetivo ofrecer un servicio de teleconsultas de carácter virtual y de duración máxima de 20 minutos, con un Profesional Médico Veterinario de la Especialidad Clínica de Pequeños Animales (Caninos y Felinos), disponible de lunes a viernes de 8:30 a 20:00 hs. Asimismo, LOS USUARIOS podrán encontrar en LA PLATAFORMA **datos e información histórica, órdenes, gestionar pedidos de prácticas, medicamentos, acceder a las credenciales entre otras funcionalidades.**

LA APLICACIÓN constituye una plataforma de tecnología que permite a LOS USUARIOS contratar los siguiente Servicios y Productos, destinados a mascotas, ofrecidos por terceros independientes incluidos de manera enunciativa más no limitativa.

- Teleconsulta Veterinaria General de baja complejidad disponibles de lunes a viernes de 8:30 a 20:00 hs, donde EL USUARIO, deberá ingresar a APLICACIÓN, realizar la registración correspondiente y por única vez elevar la solicitud de alta al área de Atención al Cliente para luego iniciar sesión ingresando los datos necesarios a tal. En dicho servicio recibirá información - asesoramiento sobre salud, cuidados, educación, prevención de enfermedades, comportamiento, nutrición y bienestar de las mascotas.
- Telerriage: Evaluaciones y Derivaciones inmediatas del paciente.

- Servicio de Asistencia Veterinaria que incluye consultas veterinarias presenciales y/o a domicilio.-
- Estudios en Veterinarias.-
- Consulta con especialistas.

A fin de determinar el costo de los Servicios antes mencionados, se tomarán en consideración hasta dos mascotas por membresía.

La cantidad de consultas a realizar estarán determinadas conforme el plan médico que haya elegido el Usuario al registrarse. Una vez agotadas las consultas sin cargo preestablecidas por el plan contratado, LA EMPRESA podrá habilitar nuevas consultas, las cuales tendrán que ser abonadas mediante un monto adicional que dependerá del plan médico asistencial contratado y que estarán los valores indicados en la información que se le brindara oportunamente al solicitar nuevas consultas.

**2.1. ALCANCE DEL SERVICIO VEL:** EL USUARIO acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos no incluyen o sustituyen los siguientes puntos:

1. No reemplaza ni sustituye la consulta Veterinaria presencial.
2. No reemplaza ni sustituye la consulta Veterinaria de guardia en instituciones públicas y/o privadas.
3. Comprende que no es un servicio de emergencia o urgencia. En caso de presentarse alguna situación de este tipo, se insta al usuario a dirigirse de inmediato al Centro Veterinario de guardia más próximo a su domicilio.
4. Todas aquellas Especialidades que se encuentren fuera de la Medicina General Veterinaria no serán brindadas por este servicio, por ejemplo: grandes animales (bovinos, equinos, porcinos, caprinos y ovinos), animales exóticos - no tradicionales (aves, reptiles, peces, roedores y conejos), entre otras.
5. Cualquier otra que por el normal entendimiento del alcance del servicio VEL, fuera ejecutada.
6. El servicio solo podrá ser brindado a personas mayores de 18 (dieciocho) años.

El Usuario comprende y acepta que los servicios o contenidos se encuentran sujetos a la disponibilidad técnica del acceso a internet o servicio de

conectividad que posee el Usuario, así como del equipamiento que desee acceder, lo cual depende exclusivamente de éste.

Los servicios y contenidos se ponen a disposición del Usuario solo para su uso personal, no comercial. El USUARIO reconoce que LA APLICACIÓN es únicamente un intermediario, y que no presta servicios veterinarios ni de asistencia o tratamiento de mascotas, y que dichos servicios y productos son prestados y comercializados únicamente por profesionales como terceros independientes a LA EMPRESA, que no están empleados por ella ni por ninguna de sus Empresas afiliadas.

El USUARIO irrevocablemente libera a LA EMPRESA de cualquier reclamación proveniente de la prestación de los servicios anteriormente señalados en esta cláusula por profesionales terceros independientes, quienes serán los únicos directamente responsables con el Usuario, respecto a la prestación de los servicios.

El USUARIO reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por LA APLICACIÓN y se compromete a utilizarla bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad en conformidad con la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de Uso, y las Condiciones Particulares que, en su caso, le sean de aplicación.

## **2.2. MODALIDAD DE CONTRATACION Y ACCESO A LA APLICACIÓN**

Los CONTENIDOS y/o SERVICIOS ofrecidos por CONSUMAS S.A. están disponibles exclusivamente a través de la aplicación móvil "VEL", la cual debe ser descargada desde las plataformas digitales Google Play o App Store. Para acceder a los mismo, EL USUARIO deberá registrarse previamente en la aplicación, proceso que implica la creación de un nombre de usuario y una contraseña. Durante el registro, EL USUARIO deberá seguir los pasos indicados y se compromete a proporcionar toda la información solicitada de manera precisa y completa.

El proceso de registro finaliza con el envío de un correo electrónico de confirmación al usuario. Este correo electrónico constituye la aceptación formal de la solicitud de registro y el perfeccionamiento del contrato de prestación de los CONTENIDOS O SERVICIOS. A partir de ello, se entenderá que ambas partes han celebrado un contrato válido y vinculante, sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

CONSUMAS S.A. se obliga a ejecutar el servicio contratado de acuerdo con los términos y condiciones acordados, garantizando el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables. Asimismo, CONSUMAS S.A. se compromete a ofrecer las garantías en relación con la calidad y la idoneidad del servicio prestado.

Por su parte, EL USUARIO tiene la responsabilidad de proporcionar información veraz, precisa y completa durante el proceso de registro, así como de mantener dicha información actualizada. El USUARIO se compromete a

realizar los pagos correspondientes en tiempo y forma, de acuerdo con los métodos de pago y los plazos acordados y entiende que el incumplimiento de estas obligaciones por el plazo de 60 días corridos, podrá resultar en la suspensión o terminación del acceso a los servicios y contenidos ofrecidos por CONSUMAS S.A.

Asimismo, EL USUARIO reconoce y acepta que el uso indebido de la aplicación, incluyendo pero no limitado a la provisión de información falsa o la omisión de información relevante, podrá dar lugar a la resolución del contrato por parte de CONSUMAS S.A., así como a la adopción de las medidas legales pertinentes para la protección de sus derechos e intereses.

En todo momento, EL USUARIO y CONSUMAS S.A. se comprometen a actuar de buena fe y a cumplir con las disposiciones legales y regulatorias aplicables, asegurando una relación contractual equitativa y transparente.

### **2.3. CONDICIONES DE BAJA DEL SERVICIO. TERMINACIÓN DEL CONTRATO.**

CONSUMAS S.A. y el Usuario podrán en cualquier oportunidad de vigencia del presente contrato terminarlo sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de la Cuenta perteneciente al Usuario, pero no suspenderá el cumplimiento a todas las Solicitudes de Procesamiento de Pago ya autorizadas por el Usuario al momento de notificar la rescisión. A los efectos de ejercer esta facultad, CONSUMAS S.A. notificará al Usuario con una antelación razonable de conformidad con la operatoria y actividad del Usuario. Asimismo, es necesario que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación. Asimismo, CONSUMAS S.A. podrá, en caso de incumplimiento del Usuario de estos Términos y Condiciones o de la legislación aplicable, dar por terminada la prestación de los Servicios sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

### **2.4. CONTRAPRESTACION:**

EL USUARIO que consienta en obligarse según estas Condiciones de Uso y que además cumplan exitosamente con el proceso de registro y reciban un mail de confirmación, estarán asimismo autorizados para realizar pedidos y, recibir mercadería en sus domicilios, entre aquellos servicios antes citados. A dichos efectos se compromete a pagar de manera mensual, es decir cada 30 días, a través de los sistemas de cobro determinados para tal fin, en favor de LA EMPRESA una membresía al terminar los 30 días. Esta mensualidad deberá ser computada a partir de la fecha efectiva en la que EL USUARIO acepta estos Términos y Condiciones.

EL USUARIO, en caso de requerirse elaboración de la factura fiscal correspondiente, deberá comunicarse por los canales correspondientes (atención al cliente o al WhatsApp N° +54 9 11 41808954), a fin de que dicha factura sea debidamente elaborada, de acuerdo a las disposiciones fiscales aplicables.

El pago de la Membresía será considerado efectivo al momento en que la Empresa reciba la información bancaria respectiva.

En caso que EL USUARIO incumpla cualquiera de las obligaciones derivadas de estas Condiciones, LA EMPRESA tendrá el derecho de suspender de manera temporal o definitiva su membresía que otorga acceso a LA PLATAFORMA "VEL". Sin perjuicio de los derechos y acciones en favor de la Empresa establecidos en este documento o por la Ley.

## **2.5. EXCLUSIONES DEL SERVICIO**

El Usuario acepta que quedan excluidas de la prestación del servicio las siguientes especialidades y/o prestaciones:

2.5.1. No se tratarán emergencias - urgencias. El cliente será asesorado y derivado de inmediato (Teletriage) al centro veterinario de guardia más cercano a su domicilio.

2.5.2. No se emitirán Diagnósticos Definitivos. Solo se enunciarán Diagnósticos Presuntivos y Diferenciales.

2.5.3. No se realizarán certificados de salud, de traslado o de vacunación.

2.5.4. No se realizarán controles antirrábicos.

2.5.5. No se indicarán maniobras / prácticas clínicas a realizar por parte del propietario sobre la mascota en su domicilio, como, por ejemplo: aplicación de inyectables, manejo de fluido terapia parenteral, manejo de vendajes ortopédicos etc. Los mismos serán indicados / realizados por un Médico Veterinario tras la examinación presencial en un local veterinario.

2.5.6. No se emitirán certificados de defunciones.

2.5.7. Cualquier otra consulta que por su complejidad o naturaleza no pueda brindarse bajo la modalidad virtual.

La responsabilidad derivada por la infracción a este punto será exclusiva del profesional tercero que instó las practicas no autorizadas.

## **2.6. EXCLUSION DE GARANTÍAS. RESPONSABILIDAD**

La Empresa no garantiza en todo momento la disponibilidad de acceso y continuidad del funcionamiento de la APLICACIÓN, de sus contenidos y de sus servicios, por lo que no será responsable, con los límites establecidos en el Ordenamiento Jurídico vigente, de los daños y perjuicios causados al USUARIO como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad de la APLICACIÓN y sus Servicios. La EMPRESA responderá única y exclusivamente de los Servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por la Empresa e identificados con su copyright. Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurren causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los dispositivos del Usuario no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios de Internet prestados por la Empresa. La descarga, acceso y uso de la aplicación en los dispositivos móviles o similares, no implica la obligación por parte de la Empresa de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección de programas informáticos dañinos.

## **2.7. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD RESPECTO A LAS CONSULTAS**

El Usuario conoce y acepta que la Empresa no será responsable, ni otorgará garantía de ninguna naturaleza sobre el consejo médico, asesoramiento, contenido, información que se ofrece en el servicio, ni de las consecuencias de ninguna índole de lo actuado por los médicos veterinarios consultados.

El USUARIO conoce y acepta que este no es un servicio de emergencia o urgencia y entiende que, en caso de presentarse alguna situación de este tipo, debe dirigirse de inmediato al Centro Veterinario de cabecera.

La EMPRESA no se hace responsable ni garantiza el contenido de cada mensaje que se intercambie el Usuario con cada profesional interviniente.

El Usuario reconoce y acepta que los profesionales que atienden las consultas son profesionales independientes y directamente responsables por la calidad de los servicios que brindan, por ende, la EMPRESA no será responsable de lo que estos le indiquen al Usuario en momento de requerir el servicio.

## **2.8. CONDUCTA DE LOS USUARIOS**

La EMPRESA no garantiza que los Usuarios de la APLICACION utilicen los contenidos y/o servicios del mismo de conformidad con la ley, la moral, el orden público, ni las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones Particulares que resulten de aplicación. Asimismo, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios. La Empresa no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los

Servicios y Contenidos de la aplicación por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionadas por los Usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de actuación a través de la presente aplicación móvil. Por lo tanto, el uso de esta APLICACION no implica la obligación por parte de la Empresa de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través de la misma. La Empresa no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada a través de la aplicación ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en la aplicación.

## **2.9. USO ADECUADO DE LA APLICACIÓN**

El Usuario se compromete hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la aplicación y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable. En particular, el Usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de Uso y, en su caso, a las Condiciones Particulares que le sean de aplicación. A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
- No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- No suplantar a otros usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos de los Portales.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares de los Portales o a terceros.
- No difundir,

transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

## **PROVISIÓN DE INFORMACIÓN Y EXCLUSIÓN DE ASESORAMIENTO PROFESIONAL - No se Establece Relación Cliente-Profesional:**

Las respuestas de este sitio se deben utilizar solamente con fines informativos generales, no como sustituto de la evaluación personal o el asesoramiento profesional específico (del área médica, legal, veterinaria, impositiva, financiera, etc.). Las leyes, reglas, estándares, prácticas, procedimientos y otras autoridades normativas que rigen su pregunta específica pueden cambiar según su ubicación y la información que habitualmente se descubre mediante evaluaciones o visitas personales. Los Expertos de algunas categorías quizá estén matriculados o autorizados, hayan estudiado o tengan empleo o experiencia solamente en determinadas jurisdicciones.

En LA APLICACIÓN, no se crearán relaciones entre profesionales y LOS USUARIOS.

Las comunicaciones en este sitio no son confidenciales y no serán objeto de ningún privilegio asociado. Las comunicaciones en este sitio son limitadas, no implican evaluaciones o consultas personales y no incluyen medidas de seguridad ni procedimientos que son habituales en las evaluaciones y consultas personales.

Los profesionales expertos no podrán percibir sumas de dinero o dádiva alguna en carácter de adicional, plus o arancel diferenciado de quienes utilicen el servicio.

### **2.10. DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

La prestación de los servicios y/o contenidos de la presente aplicación móvil tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio y de la presente aplicación móvil y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.

### **3. SITIO WEB “WWW.VEL.COM.AR”**

Si el usuario se encuentra utilizando este SITIO WEB significa que ha aceptado plenamente las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales que aquí se detallan.

En consecuencia, los Usuarios se obligan a cumplir expresamente con las mismas. En caso de no aceptar algún cambio o modificación en las Condiciones de Uso, deberá cesar inmediatamente en la utilización del Sitio y/o los Servicios.

Las Condiciones de Uso, así como sus modificaciones son vigentes en forma inmediata a su publicación en el presente Sitio de Internet.

### **3.1. USO DEL SITIO**

El público en general está invitado a recorrer las páginas del Sitio que en cierta medida son accesibles a los usuarios no registrados. El solo hecho de acceder a este Sitio, implica una manifestación de conformidad con el cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso en su parte aplicable.

Todos los Usuarios que consientan en obligarse según estas Condiciones de Uso y que además cumplan exitosamente con el proceso de registro y reciban un mail de confirmación del Sitio, estarán asimismo autorizados para utilizar los productos y servicios que aquí se detallan, todo ello conforme las presentes Términos y Condiciones.

### **3.2. POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO**

Nuestra política de cookies y tecnologías de rastreo establece que al utilizar nuestro sitio web, los usuarios aceptan el uso de cookies y tecnologías similares. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en su dispositivo y se utilizan para mejorar la experiencia del usuario, proporcionar funcionalidades personalizadas y recopilar información sobre el uso del sitio. Utilizamos varios tipos de cookies, incluidas las esenciales para el funcionamiento básico del sitio, las de rendimiento para analizar el comportamiento del usuario, las de funcionalidad para recordar preferencias y las de publicidad para mostrar anuncios relevantes. Los usuarios pueden gestionar las preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador y tienen la opción de optar por no participar en el seguimiento en línea.

### **3.3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARTICULARES**

En cumplimiento del artículo 6° de la ley 25.326 (Ley de Protección de Datos Personales) usted (el "Usuario") toma conocimiento que los datos facilitados a VEL.COM.AR para el uso del Sitio, son necesarios para establecer la relación contractual conforme se dispone en estos Términos y Condiciones, y serán tratados únicamente para las operaciones relativas al cumplimiento de las Reglas, encuestas, suscripciones, ofertas de servicios, y cualquier otra acción comercial, en total cumplimiento a las normativas aplicables.

El Usuario toma conocimiento de la existencia de un Banco de Datos donde se almacena su información personal, en sede de LA EMPRESA, única responsable del mismo. VEL.COM.AR solo comparte sus datos personales con terceros con fines de marketing, previa aceptación de vuestra parte de los Términos y Condiciones y su política de privacidad. En este contexto, sus datos podrían ser procesados por un tercero, actuando como un controlador de datos, y se aplican sus propios términos y condiciones y aviso de privacidad. Usted debe revisar cuidadosamente la documentación de los terceros antes de aprobar la divulgación de su información con ellos.

Toda la información que usted proporciona deberá ser verdadera, exacta y completa. El Usuario es único y exclusivo responsable de la información que

brinda mediante el uso del Sitio. En tal sentido, el Usuario será único y exclusivo responsable respecto de las consecuencias que genere cualquier inexactitud o falsedad de la información brindada.

El Usuario toma conocimiento de la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, y asimismo que tiene derecho, de ser procedente, a rectificar y/o suprimir dichos datos (arts. 14, 15 y 16 de la Ley N° 25.326). Si usted tiene algún comentario o pregunta acerca de esta Política de Privacidad o sobre su información personal, por favor, contáctese a la siguiente dirección de e-mail: [info@vel.com.ar](mailto:info@vel.com.ar)

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

### **3.4. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

En caso de que se realicen modificaciones en los términos y condiciones de nuestro sitio web, informaremos a los usuarios de manera clara y transparente. Estas actualizaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web, y el uso continuado del mismo constituirá la aceptación de los nuevos términos y condiciones. Nuestro compromiso es mantener a los usuarios informados sobre cualquier cambio relevante en nuestros términos y condiciones para garantizar una experiencia transparente y segura en nuestro sitio.

### **4. RESPONSABILIDAD LIMITADA**

La Empresa y sus Empresas conexas o afiliadas, junto con los respectivos directivos, directores, personal, empleados y representantes (en conjunto referidos como las "partes exentas") no serán responsables ni estarán sujetos a acciones legales, y por la presente el usuario renuncia a todo reclamo, demanda, imputación de responsabilidades, causa legal, querrela, reclamación de daños y perjuicios, por razón de, entre otros, daños directos, indirectos, accidentales, incidentales, derivados, circunstanciales, extraordinarios, especiales o punitivos de cualquier naturaleza con respecto a esta aplicación móvil (incluyendo los productos, servicios y contenidos de las partes exentas), aun cuando las partes exentas hubieran sido advertidas de la posibilidad de dichos daños. El único recurso de los usuarios ante tales reclamos, demandas, imputación de responsabilidades, causas legales, querrelas o reclamos de daños y perjuicios es poner fin al uso de los servicios y contenidos brindados por VEL, como así también, del sitio web o aplicación móvil.